

REKLAMACIONI LIST br. _____

Reklamacioni postupak

Poštovani,

Molimo Vas da nam pomognete u cilju što boljeg rješavanja Vaše reklamacije, te da proizvod koji ste kupili na internet prodavnici bonatti.me, a koji reklamirate, ispravno upakujete i uz njega nam priložite detaljno popunjen reklamacioni list i račun.

Proizvod pošaljite na ime RR Commerce d.o.o., Bulevar Mihaila Lalića 20, 81000 Podgorica sa naznakom za internet prodavnicu.

Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju, a reklamna greška mora biti označena.

Nečist – prljav proizvod neće se rješavati.

Ime i prezime kupca:	
Adresa kupca:	
Broj telefona kupca:	
Tekući račun:	
Broj porudžbenice:	
Šifra artikla:	
Boja artikla:	
Veličina artikla	

Opis reklamacije:

Datum	Kupovine:
	Prijema reklamacije:

M. P. CIJENA PROIZVODA	KORIŠĆENO DANA

Mišljenje stručnog lica iz ovlaštenog servisa – institucije

Datum:

Potpis i pečat:

Odluka komisije za reklamaciju

Datum:

Potpis komisije: